



**GRUPOALESE**

### **AVISO DE PRIVACIDAD – LIBRO DE RECLAMACIONES**

Se le informa que a efectos de poder establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a su queja o reclamo y, de igual forma, cumplir con Ley N° 29571 y el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor, sus datos personales serán registrados en el banco de datos denominado “Libro de Reclamaciones”.

El titular del banco de datos serán las empresas Alese Perú S.A.C, Alese S.A.C y Autofondo S.A.C (en adelante, las empresas) la cuales están domiciliadas en Av. Manuel Olguin nro. 335, of. 601, distrito Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, por el plazo necesario para cumplir con el requerimiento legal o hasta el momento que solicite la eliminación de su información.

Asimismo, las empresas podrán transferir su información al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI). Se precisa que podrá ejercer los derechos contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales dirigiendo una comunicación gratuita, por medio de nuestros canales de atención físicos o virtuales.